

# Set maatregelen Covid-19

Alle maatregelen in deze maatregelen set zijn opgesteld op basis van de richtlijnen zoals deze door het RIVM en de Rijksoverheid zijn opgesteld. Daarnaast volgt Tangenborgh de richtlijnen van branchevereniging Actiz. Bronnen:

- <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
- <https://www.actiz.nl/nieuws/dossier-coronavirus-voor-zorgorganisaties>

## Inhoud

1. Locatie- en Wijkzorg maatregelen.....	1
2. Maatregelen t.a.v. personeel .....	3
3. Maatregelen t.a.v. samenkomsten .....	4

## 1. Locatie- en Wijkzorg maatregelen

### Nieuwe opname woonzorglocatie en verpleeghuis

Wordt er een nieuwe opname aangekondigd, dan:

- Wordt hij/zij bevraagd of er klachten zijn van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid of koorts;
- Indien hij/zij één van bovenstaande klachten heeft dan wordt de bewoner getest op Covid-19 en de opname uitgesteld totdat de uitslag bekend is;
- Bij een positieve uitslag wordt de opname waar mogelijk uitgesteld met 14 dagen en totdat hij/zij 72 uur klachtenvrij is;
- Bij een negatieve uitslag kan de opname gewoon plaatsvinden.

### Terugkeer bewoner uit het ziekenhuis

Triage is in deze tijd erg belangrijk om te voorkomen dat we ongewild een bewoner met (verdenking) Corona terug laten komen binnen één van onze locaties. Dat betekent dat de locaties niet zelf mogen bepalen of een bewoner terug kan komen of niet. Triage vindt tijdens kantoortijden plaats door de afdeling Zorgtoewijzing en in de ANW-uren door de verpleegkundige dienst. Zij nemen daarna contact op met de locatie als er een bewoner terug kan keren uit het ziekenhuis.

### Toegang voor leveranciers

Met leveranciers worden per locatie afspraken gemaakt over de toegang. Richtlijn is dat de leveranciers van buitenaf niet zelfstandig door de gebouwen gaan, zij leveren alleen af. Ook de levertijden moeten worden afgestemd op de aanwezigheid van de Klantenservice op locatie. Uitzondering hierop is in- en uithuizen van bewoners – dit vindt plaats met zo weinig mogelijk mensen die geen klachten van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel hebben. De teamleider is hierin leidend.

### Nieuwe opname ELV

Een nieuwe opname ELV verloopt uitsluitend via:

- Zorgtoewijzing tussen 07:30 – 17:00 uur;
- Verpleegkundige dienst tussen 17:00 – 07:30 uur

Zorgtoewijzing en de verpleegkundige dienst triageren de aangekondigde klant:

## Set maatregelen Covid-19

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel wordt de klant **niet** opgenomen op één van onze locaties;
- Indien bovenstaande het geval is, wordt de klant via de huisarts terugverwezen of doorverwezen naar het ziekenhuis.

### **Toegang tot onze locaties door eerstelijns hulpverleners**

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen, pedicures en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg mogen onze bewoners bezoeken. Tangenborgh vertrouwd op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Deze personen melden zich bij de Klantenservice alvorens zij doorlopen naar de bewoner/huurder van de locatie. Aan deze personen wordt gevraagd om de kortst mogelijk route naar de bewoner te gebruiken en bij vertrek de kortste route naar buiten te nemen. Het is voor deze persoon niet toegestaan de locatie te betreden:

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel.

### **Afspraken buiten de locaties; tandarts of ziekenhuis**

Het kan voorkomen dat bewoner een afspraak heeft buiten de locatie, die niet uitgesteld kan worden. Denk hierbij aan tandarts- of ziekenhuisbezoek. Deze afspraken kunnen gewoon plaatsvinden en familie kan bewoner gewoon begeleiden, mits de richtlijnen in acht worden genomen. Dat betekent dat familie en bewoner elkaar treffen bij de hoofdingang, hou voldoende afstand en zorg voor passend vervoer. Nog steeds geldt dat 'huisgenoten' samen mogen reizen, 'niet-huisgenoten' mogen dit alleen wanneer 1,5 meter afstand gewaarborgd is of een andere veilige oplossing zoals de taxi. De bewoner krijgt in alle gevallen een chirurgisch mondneusmasker mee van de afdeling.

### **Kapper**

(Thuis)Kappers zijn sinds 1 juli jl. welkom. Zij dienen zich wel te houden aan het protocol dat door de ANKO is vastgesteld. In de basis geldt: 1,5 meter afstand tussen personen onderling is zoveel mogelijk geadviseerd en er wordt niet geknipt als de kapper en/of bewoner klachten heeft van

- Keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel.

### **Technische werkzaamheden**

Regulier onderhoud, uitgevoerd door externe partijen, kan gepland worden. De externe technicus wordt altijd begeleid door een medewerker technische dienst van Tangenborgh om het contact met andere personen binnen het gebouw zoveel mogelijk te beperken.

### **Opbaren in appartement na overlijden**

Opbaren in het appartement is (weer) mogelijk onder strikte voorwaarden. De hygiëne- en afstandsmaatregelen moeten in acht genomen worden. Er zal voor bezoek dus ruime mogelijkheid moeten zijn om de handen te kunnen wassen. Daarnaast is de ruimte in het appartement beperkend. De locatie bepaald hoeveel personen tegelijk in het appartement kunnen zijn. Daarnaast zijn alle andere activiteiten rondom opbaren en afscheid nemen vooralsnog niet mogelijk. Ook voor deze bezoekers geldt de registratieplicht.

### **Termijn ontruimen appartement na overlijden**

De termijn die een familie krijgt om een appartement te ontruimen is vastgesteld op 7 dagen. Familie/naasten moet zelf zorg dragen voor ontruiming, met als voorwaarde dat ze klachtenvrij (niet verkouden, hoesten, keelpijn, koorts) zijn en met een minimum aantal personen. Mocht het ontruimen

## Set maatregelen Covid-19

van het appartement niet lukken, dan kan Tangenborgh dit tegen betaling uitvoeren voor de familie. Informatie hierover is op te vragen bij de Klantenservice.

### Winkeltjes in de locatie

De winkelvoorziening in de verschillende locaties is altijd opengebleven voor de bewoners. De winkelmedewerker ziet toe op het aantal bewoners wat in de winkel is, zodat er ten allen tijde voldoende afstand bewaard kan worden tot elkaar. Als bewoners of medewerkers klachten hebben van verkouden, hoesten, keelpijn of koorts dan worden zij verzocht niet in de winkel te komen. Indien de winkelmedewerker één van deze klachten heeft, gaat hij/zij in overleg met de leidinggevende of coördinator over alternatieve inzet of gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.

### Toegang tot aanleuncomplexen door externe partijen

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg zijn nog steeds welkom bij huurders in onze aanleuncomplexen. Tangenborgh vertrouwd op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Andere instanties, zoals schoonmaakbedrijven (daaronder vallen ook particuliere hulpen) mogen onze bewoners/huurders bezoeken.

### Bewoners en medewerkers die samen reizen in een Tangenborgh bus, dragen een mondneusmasker

Er zijn activiteiten waarbij bewoners samen er op uit gaan, met een Tangenborgh bus. Aangezien het grenst aan 'openbaar vervoer' en de 1,5 meter onderlinge afstand niet bereikt kan worden, draagt iedereen in de bus een chirurgisch mondneusmasker. De mondneusmaskers liggen in een box in de bus en worden aan alle reizigers aangereikt. Ook de chauffeur draagt een mondneusmasker. Het masker wordt gedurende de gehele periode dat men in de bus is gedragen. Het zelfde masker wordt zowel op de heen- als terugreis gebruikt.

## 2. Maatregelen t.a.v. personeel

### Zorgpersoneel

Door de overheid is een duidelijk onderscheid gemaakt tussen zorgmedewerkers en niet-zorgmedewerkers. Dit betekent voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor onze bewoners (dus medewerkers huishouding, keuken, restaurant, schoonmaak, activiteiten, verpleging & verzorging en behandeling) het volgende:

- Wanneer je klachten hebt neem je telefonisch contact op met je leidinggevende én je laat je testen. Je bent niet inzetbaar zolang de uitslag van de test niet bekend is. Zodra de uitslag bekend is geeft je dit door aan je leidinggevende.
- Wanneer je uit oranje of rood gebied bent gekomen, blijf je 10 dagen na terugkomst thuis.
- Je blijft thuis wanneer een huisgenoot positief getest is op corona, tot 10 dagen na het laatste contact (er vanuitgaande dat de positief geteste persoon zich heeft afgezonderd van de rest van het gezin).
- Mocht je nauw contact hebben gehad met iemand die positief getest is (geen huisgenoot), dan blijf je thuis tot 10 dagen na het laatste contact.
- Mocht een huisgenoot luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten hebben, dan blijf je thuis totdat de uitslag van de huisgenoot bekend is.

### Niet-zorgpersoneel

Onder deze categorie valt **iedereen** (met uitzondering van de technische dienst) die niet onder de voorgaande categorie valt. Voor jou betekent dit het volgende:

## Set maatregelen Covid-19

- Je werkt zoveel als mogelijk thuis, ook bij geen klachten. Dit bepaalt je leidinggevende;
- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel bel je met je leidinggevende om te bepalen of je inzetbaar bent en je laat je testen.
- Je werkt zonder meer thuis wanneer;
  - o een huisgenoot positief getest is op corona (tot 10 dagen na laatste contact) of,
  - o in nauw contact bent geweest met een positief geteste persoon (tot 10 dagen na laatste contact of,
  - o een huisgenoot luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten heeft (tot het moment dat huisgenoot de uitslag van de test heeft).

### Vakantieverlof

Er is geen reden om op dit moment vakantieverloven in te trekken of terug te geven. Het kan zijn dat vakanties een ander karakter krijgen dan oorspronkelijk was gepland. Het is erg belangrijk dat je als medewerker voldoende rust neemt, zeker in de huidige onzekere tijden. Dat je tijdens je vakantie door omstandigheden niet 'op vakantie' kunt, is in principe geen reden om een vakantieverlof terug te geven. Vooralsnog gaat Tangenborgh er vanuit dat je in de komende zomermaanden gewoon je geplande verlof opneemt en dat dit ook gewoon kan.

### Op vakantie naar het buitenland

In principe kun je op vakantie naar het buitenland als het land groen of geel gecodeerd is. Tijdens de Corona pandemie kleven er echter risico's aan elke reis naar het buitenland, ook als deze niet oranje of rood is gecodeerd door de overheid. Denk goed na voordat je naar het buitenland op vakantie gaat en over de risico's die je loopt bij bezoek aan dat specifieke land. Tangenborgh gaat er sowieso van uit dat je niet naar de oranje en rode gebieden reist. Is een reis naar deze gebieden wegens omstandigheden echt noodzakelijk stem dan af met je leidinggevende. Mocht een land van groen/geel in oranje of rood veranderen, dan gaat Tangenborgh er vanuit dat je direct naar huis reist. Wanneer je besluit te blijven, zijn de consequenties voor jezelf. Als het land van je bestemming verhoogde Corona maatregelen toepast tijdens je verblijf, waardoor je niet op tijd en volgens planning kunt terug reizen naar Nederland, dan ligt dit buiten de risicosfeer van Tangenborgh.

Tangenborgh hanteert voor de medewerkers quarantaine-periode van 10 dagen bij terugkomst uit een (tijdens je verblijf) oranje of rood gecodeerd land.

### Tijdelijke thuiswerkplek

Het gebruik van kantoren op de locaties is de afgelopen periode beperkt. Vooral de medewerkers van de ondersteunende diensten werken zoveel mogelijk thuis. Er is tijdelijk thuiswerkbeleid opgesteld en gepubliceerd op iDocument.

## 3. Maatregelen t.a.v. samenkomsten

### Sollicitatiegesprekken

Sollicitatiegesprekken gaan in principe door, maar (beeld)bellen is nog steeds een goed alternatief. De kandidaten melden zich bij klantenservice. Sollicitatiegesprekken gaan niet door:

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel van de kandidaat wordt het sollicitatiegesprek niet of op een alternatieve wijze gevoerd.

### Met meerdere mensen in een auto

Het is toegestaan om met twee personen in één auto van Tangenborgh te zitten. Tangenborgh gaat er vanuit dat er eerst gezocht wordt naar een alternatief:

## Set maatregelen Covid-19

- Ga op de fiets als het kan;
- Plan stagiaires, leerlingen en collega's op routes die niet met een auto gereden hoeven te worden;
- Rijd met 2 auto's in overleg met je teamleider.

Mocht één van deze alternatieven écht niet kunnen, dan dragen beide personen een mondneusmasker. Gezien de mogelijke alternatieven, worden deze mondneusmaskers niet gefaciliteerd door Tangenborgh.